



Überlegt statt überstürzt.
So kommen wir ans Ziel.

Better Banking:

Wir leben, lieben und liefern Better Banking und setzen Maßstäbe, die nachhaltig sind. Für Fortschritt mit Substanz. Für "Better Banking" eben. Gemeinsam gestalten wir das Banking von morgen. Digital und persönlich – weil es das ist, was unsere Kunden wollen. Dann können wir noch viel erreichen.

Wir suchen Sie als:

Mitarbeiter telefonischer Kundenservice (m/w/d) - Karlsruhe

Unser oberstes Ziel sind zufriedene Kunden. Unser Team KundenCenter ist daher zuständig für die schnelle und einfache Serviceabwicklung am Telefon. Als künftiges Teammitglied sind Sie für unsere Kunden der erste Kontaktpunkt in der telefonischen Auftragsannahme.

Sie hören aktiv zu und erkennen im Gespräch den Kundenbedarf. Sie kommunizieren und agieren kompetent und lösungsorientiert sowie unterstützend bei Weiterleitungen an andere Fachbereiche. Zufriedene Kunden sind hierbei Ihr erstes Ziel: Sie begegnen den Kunden mit Feingefühl und Empathie und gestalten dadurch außergewöhnliche Kundenerlebnisse.

Arbeiten Sie gerne im Team, haben Sie Interesse an modernen digitalen Prozessen und zeichnen Sie sich durch eine strukturierte Arbeitsweise aus? Dann werden Sie Teil des Teams KundenCenter in Voll- oder Teilzeit - wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Was bringen Sie mit?

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Telefonische Gesprächskompetenz und Sensibilität für Kundenbedürfnisse
- ✓ Ausgeprägtes Serviceverständnis sowie hohe Kundenorientierung
- ✓ Leistungsbereitschaft, Flexibilität sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- ✓ Freude an der Arbeit im Team
- ✓ Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Spaß an digitalen Servicethemen

Was Sie noch über die BBBank wissen sollten:

Wir sind eine moderne Privatkundenbank und eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland – mit einem Fokus auf den öffentlichen Dienst. Wir vereinen Tradition und Innovation mit der über 100-jährigen Erfahrung eines erfolgreichen Bankhauses – kundenorientiert, wirtschaftlich, nachhaltig und sympathisch. Mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Botschafter und wesentlicher Erfolgsfaktor unserer Bank.



Überlegt statt überstürzt.
So kommen wir ans Ziel.

Wie bewerben Sie sich?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Senden Sie diese mit Angabe des Wunschstandortes an bewerbung@bbbk.de. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen ausschließlich Dateianhänge als PDF oder JPEG entgegennehmen können.