



Ranklotzen statt resignieren.
So lautet unsere Devise.

Better Banking:

Wir leben, lieben und liefern Better Banking und setzen Maßstäbe, die nachhaltig sind. Für Fortschritt mit Substanz. Für "Better Banking" eben. Gemeinsam gestalten wir das Banking von morgen. Digital und persönlich – weil es das ist, was unsere Kunden wollen. Dann können wir noch viel erreichen.

Wir suchen Sie als:

Teamleiter (m/w/d) Steuerung & Entwicklung im Bereich BBDirekt

Als Teamleiter Steuerung & Entwicklung sind Sie verantwortlich für die disziplinarische und fachliche Leitung der Mitarbeiter des Teams Steuerung & Entwicklung und berichten an die Bereichsleitung von BBDirekt.

Mit Ihrem Team verantworten Sie die agile Steuerung des Bereichs von der Tages- bis zur Jahresplanung, das proaktive Workforce Management als auch die prozessuale Bereichsentwicklung und die durch IT-Entwickler betriebene Automatisierung. Hierdurch stellen Sie gemeinsam mit Ihrem Team das strategisch wichtige Ziel der Erreichbarkeit und des optimalen Einsatzes der BBDirekt-Kollegen sicher.

Sie leisten einen maßgeblichen Beitrag bei der stetigen Weiterentwicklung von kundenwirksamen Prozessen und Kanälen, in dem Sie diese mit den Mitarbeitern des Teams fortlaufend optimieren und automatisieren. Ebenso erarbeiten Sie Trends und Impulse, die Sie aus dem Banken-, Finanz-, Service-Center- und IT-Umfeld aufnehmen.

In Ihrem Führungsverständnis richten Sie sich auf eine kooperative und auf Augenhöhe ausgelegte Führung aus. Sie begeistern Ihre Mitarbeiter am Unternehmenserfolg nachhaltig mitzuwirken und sich weiterzuentwickeln. Sie handeln vernetzt, verbindlich und orientieren sich am situativen Führungsstil. Sie sind offen für Veränderungen, denken digital und leiten Ihr Team effektiv unter Beachtung der Unternehmensziele.

Ferner zeichnen Sie sich durch eine strukturierte, dabei pragmatische und lösungsorientierte Herangehensweise aus und haben in Abstimmung mit dem Führungsteam von BBDirekt und internen Einheiten Freude daran neue Strukturen zu gestalten.



Ranklotzen statt resignieren.
So lautet unsere Devise.

Was bringen Sie mit?

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann bzw. Finanzassistent
- ✓ Idealerweise Weiterbildung zum Bankbetriebswirt und/oder Studium der Wirtschaftswissenschaften bzw. vgl. Studium
- ✓ Mehrjährige Führungserfahrungen, erkennbare Führungskompetenz oder mehrjährige Projektleitungserfahrungen
- ✓ Mehrjährige Erfahrung in der Optimierung, Implementierung und Automatisierung von Prozessen
- ✓ Idealerweise Erfahrung in der Steuerung von telefonischen Service-Center-Einheiten
- ✓ Ihre Persönlichkeit überzeugt durch Motivation, Engagement, Flexibilität, Innovationsbereitschaft, Veränderungsbereitschaft und Souveränität.
- ✓ Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft zeichnen Sie aus. Sie sind in der Lage vernetzt zu denken und arbeiten ziel- und ergebnisorientiert.
- ✓ Sie fördern den Einsatz neuer Technologien, wirken aktiv bei der Weiterentwicklung digitaler Kommunikations- sowie Servicekanäle mit und initiieren neue Themen.
- ✓ Sie sind konflikt- und integrationsfähig.

Was Sie noch über die BBBank wissen sollten:

Wir sind eine moderne Privatkundenbank und eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland – mit einem Fokus auf den öffentlichen Dienst. Wir vereinen Tradition und Innovation mit der über 100-jährigen Erfahrung eines erfolgreichen Bankhauses – kundenorientiert, wirtschaftlich, nachhaltig und sympathisch. Mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Botschafter und wesentlicher Erfolgsfaktor unserer Bank.

Wie bewerben Sie sich?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Senden Sie diese mit Angabe des Wunschstandortes an bewerbung@bbbk.de. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen ausschließlich Dateianhänge als PDF oder JPEG entgegennehmen können.