



Auf Augenhöhe statt abgehoben.
So begegnen wir anderen.

Better Banking

Wir leben, lieben und liefern Better Banking und setzen Maßstäbe, die nachhaltig sind. Für Fortschritt mit Substanz. Für "Better Banking" eben. Gemeinsam gestalten wir das Banking von morgen. Digital und persönlich – weil es das ist, was unsere Kunden wollen. Dann können wir noch viel erreichen.

Wir suchen Sie als:

Privatkunden-Berater Junior DirektBeratung (m/w/d) – Karlsruhe und Köln

Als Privatkunden-Berater Junior DirektBeratung sind Sie der erste Ansprechpartner und Finanzbegleiter für unsere Kunden. Sie begeistern Kunden im ersten Kontakt und beherrschen die hierfür eingesetzten Medien und Kanäle souverän, insbesondere per Telefon und E-Mail. Im Mittelpunkt Ihres täglichen Engagements steht die Bearbeitung von Kundenanliegen, sowie die Unterstützung der Privat- und Vermögenskunden-Berater in der Angebotserstellung, Gesprächsvor- und Nachbereitung sowie Terminvereinbarung. Dieses stellen Sie durch Empathie, Kommunikationsstärke und Freude an der Interaktion mit Menschen sicher. Sie verstehen sich als Dienstleister für Kunden und Kollegen. Ihre Hilfsbereitschaft sowie ihre Ziel- und Lösungsorientierung zeichnen Sie aus.

Unser Anforderungsprofil:

- ✓ abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/Finanzassistent
- ✓ erste Berufserfahrung im Vertrieb
- ✓ idealerweise Fortbildungen in den Bereichen Servicekundenberatung und Kreditqualifikation mit Kompetenznachweisen
- ✓ Leistungsbereitschaft, Flexibilität sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- ✓ Kenntnisse über die Funktionalität und Interesse an digitalen Angeboten (Online-Banking, BankingApp, Mein Invest, etc.)
- ✓ ziel-, lösungs- und vertriebsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Spaß am Umgang mit Kunden/Interessenten und Kollegen

Was Sie noch über die BBBank wissen sollten:

Wir sind eine moderne Privatkundenbank und eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland – mit einem Fokus auf den öffentlichen Dienst. Wir vereinen Tradition und Innovation mit der über 100-jährigen Erfahrung eines erfolgreichen Bankhauses – kundenorientiert, wirtschaftlich, nachhaltig und sympathisch. Mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Botschafter und wesentlicher Erfolgsfaktor unserer Bank.

Wie bewerben Sie sich?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Senden Sie diese mit Angabe des Wunschstandortes an bewerbung@bbbank.de. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen ausschließlich Dateianhänge als PDF oder JPEG entgegennehmen können.