



**Überlegt statt überstürzt.**  
So kommen wir ans Ziel.

## Better Banking

Wir leben, lieben und liefern Better Banking und setzen Maßstäbe, die nachhaltig sind. Für Fortschritt mit Substanz. Für "Better Banking" eben. Gemeinsam gestalten wir das Banking von morgen. Digital und persönlich – weil es das ist, was unsere Kunden wollen. Dann können wir noch viel erreichen.

**Wir suchen Sie als:**

### Privatkunden-Berater DirektBeratung (m/w/d) – Karlsruhe und Köln

Als Privatkunden-Berater DirektBeratung sind Sie der kompetente Ansprechpartner und Finanzbegleiter für die Privatkunden unserer Bank in allen finanziellen Themen. Sie beraten Ihre Kunden auf Basis der ganzheitlichen Beratungsphilosophie BiB 2.0 und beherrschen die hierfür eingesetzten Medien und Kanäle souverän, insbesondere per Telefon und Video. Im Mittelpunkt Ihres täglichen Engagements stehen der Aufbau und die Pflege erfolgreicher Beziehungen zum Kunden. Dieses stellen Sie durch eine hohe Empathie, eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Freude an der Interaktion mit Menschen sicher. Sie verstehen sich als Finanzbegleiter und Partner Ihrer Kunden auf Augenhöhe. Ihr vertriebliches Geschick sowie ihre Ziel- und Lösungsorientierung zeichnen Sie aus.

#### Unser Anforderungsprofil:

- ✓ abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/Finanzassistent
- ✓ mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Vertrieb (ganzheitlicher Beratungsansatz)
- ✓ Kenntnisse über die Funktionalität und Interesse an digitalen Angeboten (Online-Banking, BankingApp, Mein Invest, etc.)
- ✓ Fortbildungen in den Bereichen Privatkundenberatung und -betreuung sowie Kreditqualifikation mit Kompetenznachweisen
- ✓ Leistungsbereitschaft, Flexibilität sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- ✓ ziel-, lösungs- und vertriebsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Spaß am Umgang mit Kunden/Interessenten und die Fähigkeit diese für sich zu begeistern

#### Was Sie noch über die BBBank wissen sollten:

Wir sind eine moderne Privatkundenbank und eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland – mit einem Fokus auf den öffentlichen Dienst. Wir vereinen Tradition und Innovation mit der über 100-jährigen Erfahrung eines erfolgreichen Bankhauses – kundenorientiert, wirtschaftlich, nachhaltig und sympathisch. Mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Botschafter und wesentlicher Erfolgsfaktor unserer Bank.

#### Wie bewerben Sie sich?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Senden Sie diese mit Angabe des Wunschstandortes an [bewerbung@bbbk.de](mailto:bewerbung@bbbk.de). Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen ausschließlich Dateianhänge als PDF oder JPEG entgegennehmen können.